

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	83,11	94,75	38,00	100,00	98,00	82,80	10

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» снижен балл, так как на стендах представлена не вся информация.

Получатели услуг, согласно анкетированию, указывают на тесноту помещений.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 38,00 баллов, это связано с тем, что отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды.

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на стенды информацию:

- о дате государственной регистрации;
- об учредителе (учредителях) организации;
- о режиме, графике работы;
- о руководителе, его заместителях;
- о форме социального обслуживания.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами.

- наличие пандусов;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. Рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений для оказания социальных услуг.