

Ульяновская область



Областное государственное
автономное учреждение
социального обслуживания
"Центр социально-
психологической помощи
семье и детям"

Специальная номинация
«Стабильность и качество»



Цели деятельности

предоставление
социальных услуг
гражданам, в том числе
признанным нуждающимися
в социальном обслуживании

содействие развитию и
укреплению института
семьи, ответственного
родительства

*В настоящее время в учреждении функционируют 6 отделений,
профессиональную деятельность осуществляют 111 специалистов*

Отделения Центра

01 Отделение психолого-педагогической помощи

03 Организационно-методическое отделение

05 Отделение социально - педагогической работы

02 Отделение кризисной помощи

04 Отделение социального обслуживания в муниципальных образованиях Ульяновской области

06 Отделение по работе с беременными женщинами

педагог-психолог
социальный педагог
специалист по
социальной работе



Категории обслуживаемых граждан

В 2024 году специалистами Центра обслужено 124 243 человека

участники СВО и члены их семей;
семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации;
члены семьи с устойчивой наркотической и/или алкогольной зависимостью, ВИЧ-инфицированные;
члены замещающих семей;

семьи инвалида и инвалидов, в том числе ребёнка-инвалида, детей с ОВЗ и инвалидностью;
граждане, пострадавшие от негативных последствий, вызванных чрезвычайными ситуациями;
малоимущие семьи

малоимущие одиноко проживающие граждане ;
иные категории граждан, которые по не зависящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ;

семья;
женщины;
несовершеннолетние дети;
граждане пожилого возраста;
ветераны боевых действий;
беременные женщины;
дети-сироты;
многодетные семьи;
матери-одиночки;
безработные.

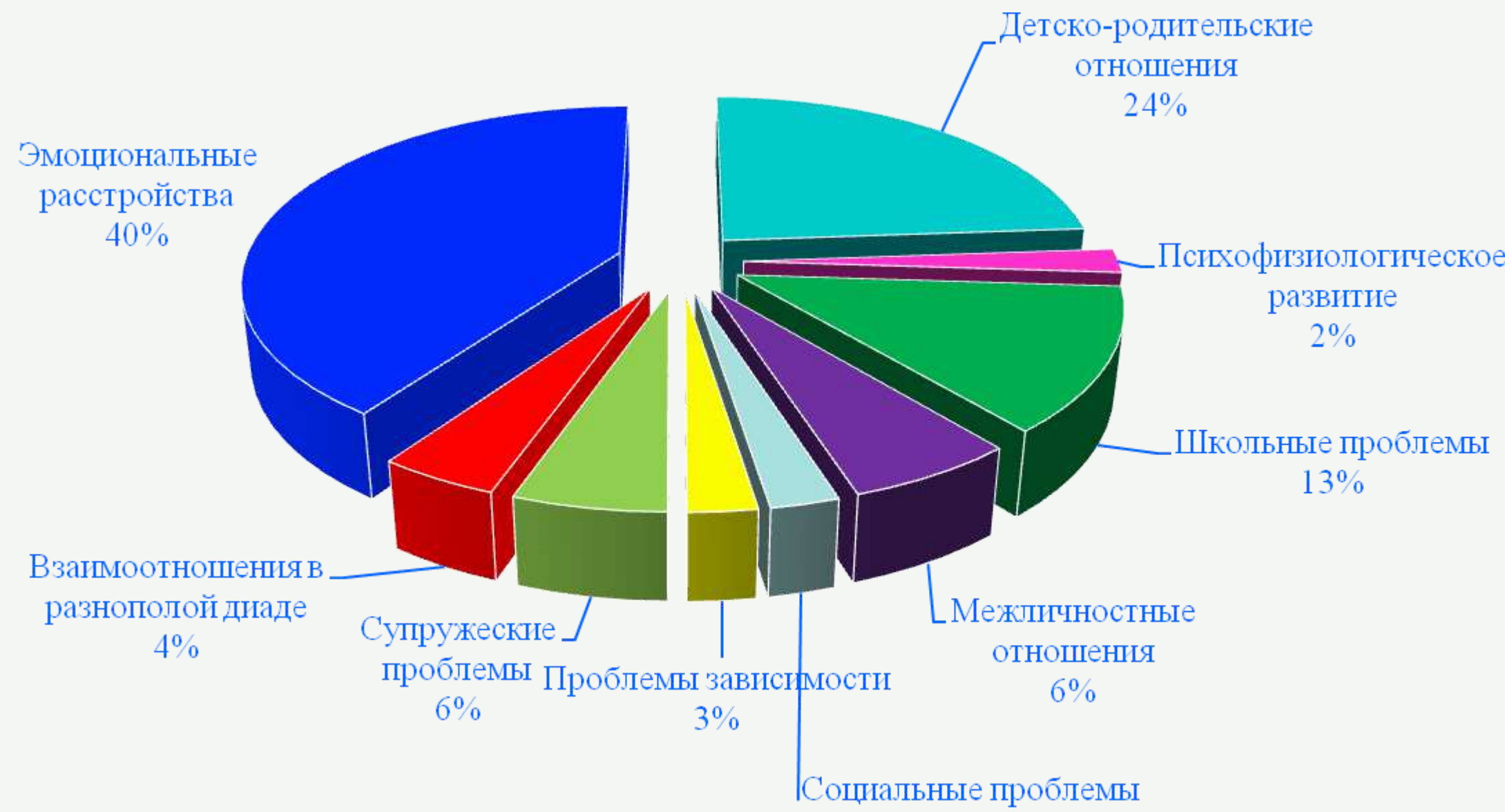
Отделение психолого-педагогической помощи

Основные направления работы специалистов отделения:

- ведение индивидуального и семейного консультирования (очно и онлайн);
- психокоррекционная и развивающая работа с детьми и взрослыми, в том числе в групповом формате;
- повышение квалификации специалистов (в том числе в рамках работы Ресурсного центра по работе с семьёй);
- психопрофилактическая работа (профилактика суицидального поведения несовершеннолетних, жестокого обращения, зависимого поведения, нарушений детско-родительских отношений);

- оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону экстренной психологической помощи и Детскому телефону доверия 8 - 800 - 2000 - 122 (124 с мобильного)

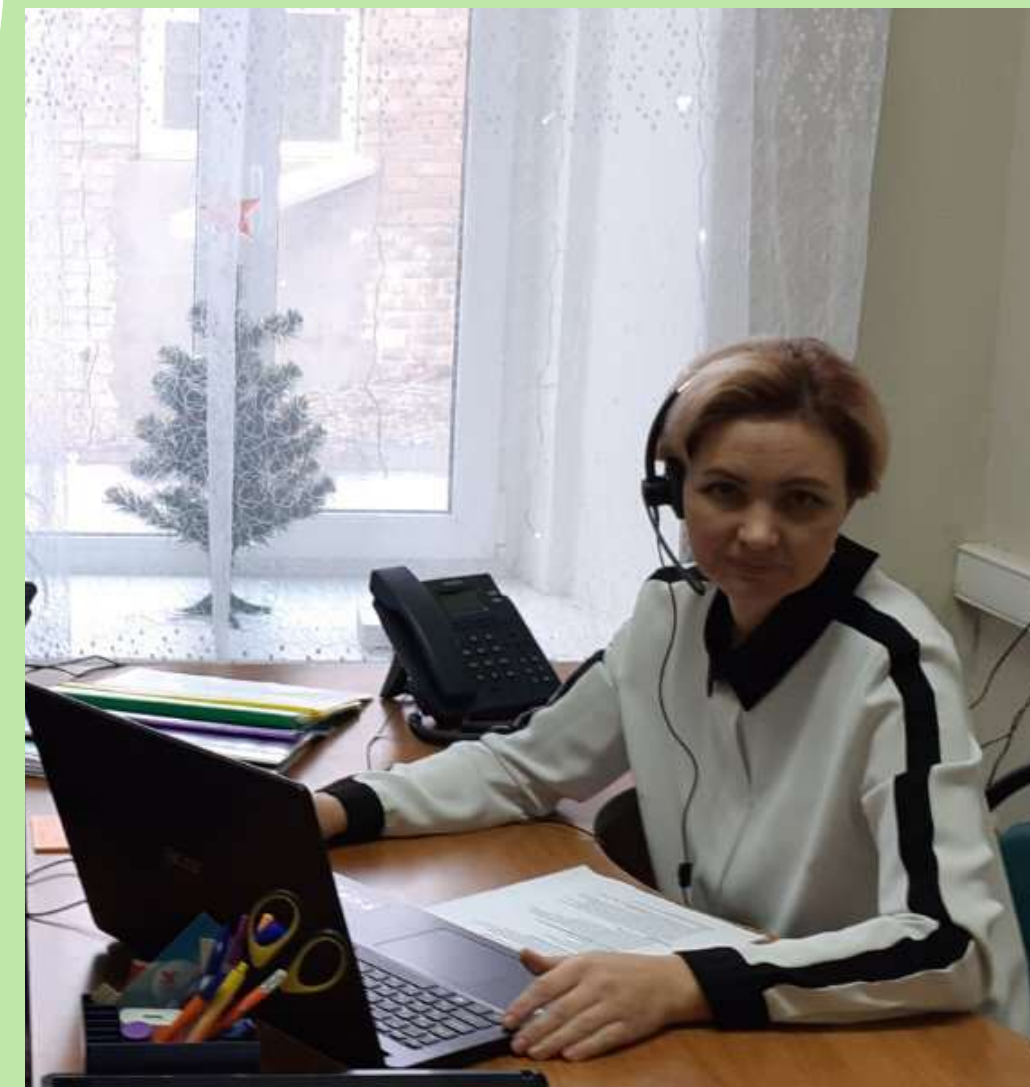
Основная проблематика обращений на консультирование



Отделение кризисной помощи

Оказываемые услуги:

- организация и проведение медиативных процедур (медиация);
- оказание психологической помощи несовершеннолетним и членам их семей при проведении следственных действий (участие в следственных действиях);
- проведение психодиагностических исследований (диагностика) и подготовка справок по результатам;
- оказание психологической помощи в чрезвычайных ситуациях;
- социально-психологическое консультирование;
- проведение групповых (индивидуальных) педагогических занятий с детьми, с детьми и родителями;
- оказание социально-правовой помощи населению, консультации юрисконсульта по социально-правовым вопросам.



Дистанционный сервис «ЖЕНСКИЙ ПОМОЩНИК»
(на базе отделения кризисной помощи ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»)
Позвонив на бесплатный номер телефона,
Вы сможете получить:



8-800-707-07-97

РЕЖИМ РАБОТЫ: ПН-ПТ 9:00-18:00

Семейный многофункциональный центр

г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 104
т. 8 8422 42-00-17, 41-68-84

Специалисты Семейного МФЦ с целью обеспечения комплексного решения проблем оказывают оперативную и комплексную помощь в режиме «одного окна»

Направления работы:

- консультирование по социальным, психологическим, юридическим, педагогическим вопросам;
- оказание содействия в получении государственной социальной помощи через заключение социального контракта;
- кратковременное пребывание детей на территории СМФЦ;
- поиск решений по выходу из трудной жизненной ситуации;
- информирование семей с детьми о мерах социальной поддержки.



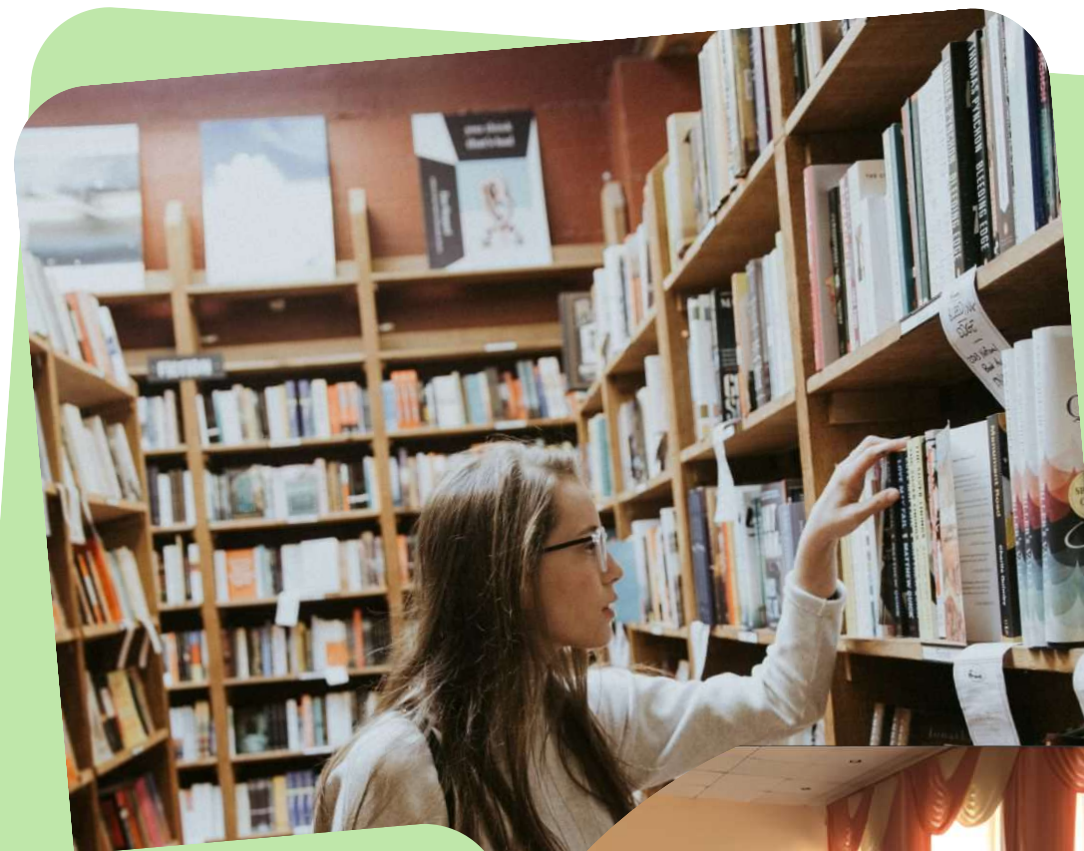
Организационно-методическое отделение

Цели и задачи:

Повышение компетентности специалистов в процессе непрерывного профессионального обучения;
Участие в конкурсах профессионального мастерства;
Разработка, апробация и внедрение инновационных социальных технологий
Грантовая деятельность (в процессе реализации грантов привлечено около 53 миллионов рублей)

В 2002 года был создан единый методический центр по работе с несовершеннолетними
С 2015 года в центре «Семья» открыта базовая кафедра психологии Ульяновского государственного педагогического университета имени И.Н. Ульянова
С 2022 года - Ресурсный центр по работе с семьёй

Семинары
Мастер-классы
Супервизии
Методические объединения



В 2024 году оказано 2593 услуги

Отделение социального обслуживания семьи и детей в муниципальных образованиях Ульяновской области

Основные направления работы:

профилактика и преодоление последствий разной степени семейного неблагополучия, в т.ч. организация работы помощи людям, пострадавшим от военных действий

популяризация здорового образа жизни

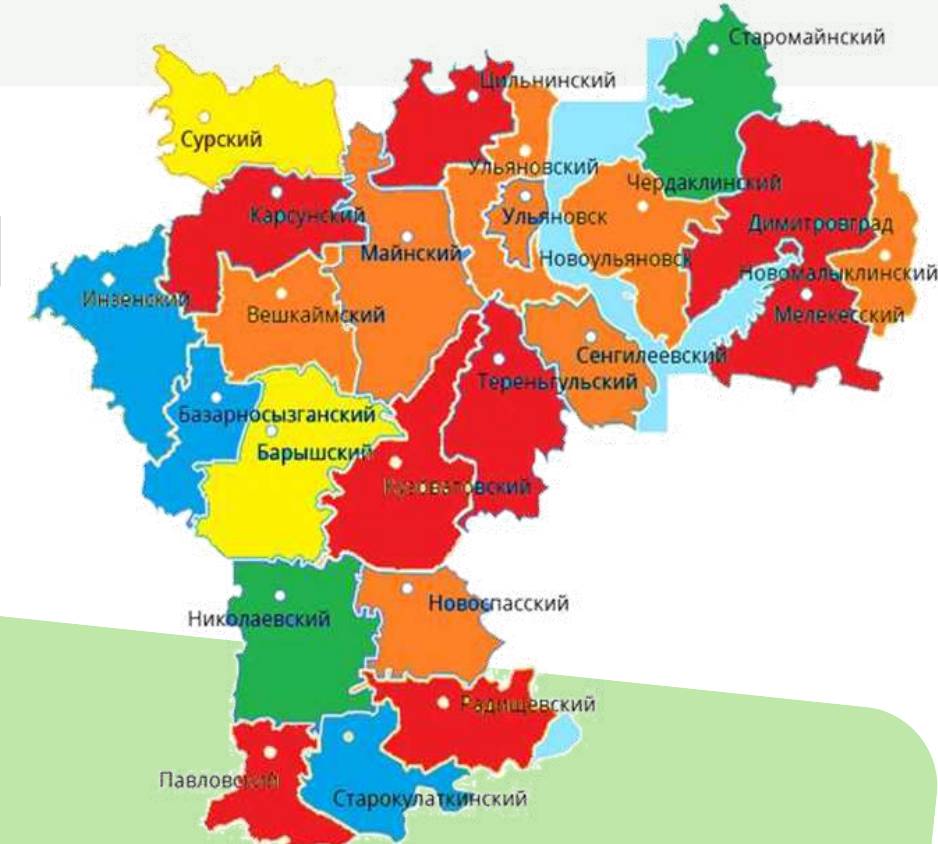
оказание комплексной помощи

укрепление института семьи

сопровождение семей в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации



В 2023 году создано подростковое пространство «Диалог» в Заволжском районе города Ульяновска



работа по сохранению и преумножению рождений (выявление психологических и социальных проблем, снятие эмоционального напряжения, страхов перед родами, перед будущим материнством, подготовка к родам и материнству, профилактика аборт, отказов от новорожденных, увеличение рождаемости)

Всего в 2024 году
охвачено 86813 человек

Отделение социально-педагогической работы

Основное направление деятельности - организация и участие в проведении социально-значимых мероприятий, акций, конкурсов



«Семья года» с 2008 года
(более 2000 семей),
«Мама года» с 2018 года
(более 240 мам),
«Папа года» с 2017 года (182
папы),
«Хочу стать мамой» с 2023
года,
проект «Жизнь
замечательных семей» с
2014 года.



Отделение по работе с беременными женщинами

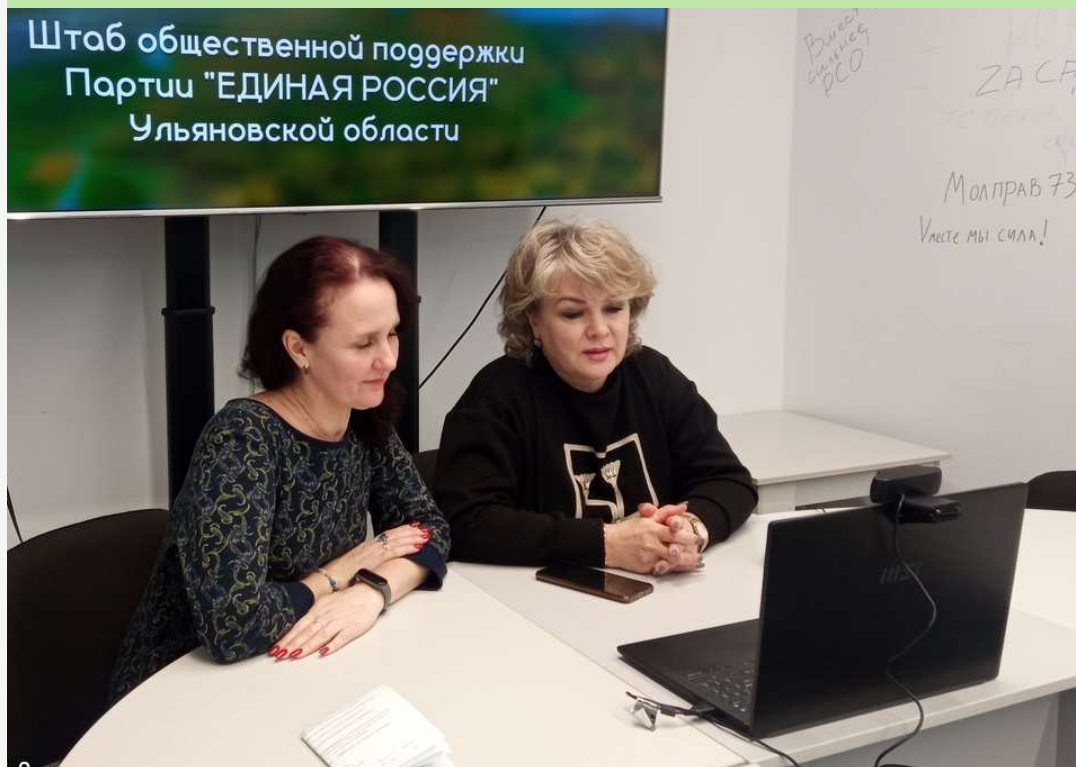
создано в июне 2023 года

Основные направления деятельности:

Сопровождение семей беременных, нуждающихся в получении комплексной помощи

Организация и проведение занятий в рамках Школы будущих мам, Школы подготовки к родам (в т.ч. дистанционно)

Работа с молодёжью по формированию ценностей репродуктивного здоровья



**Всего обслужено в
2024 году 467
беременные женщины**

Технология работы «Формирование родительской компетентности и осознанности»

Основная идея - обучение родителей, формирование родительских компетенций.

Целевые группы:

благополучные родители;
родители, находящиеся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении;
многодетные, малообеспеченные семьи;
одиноким родители.

Клубы родительской осознанности открыты в 16 муниципальных образованиях Ульяновской области.

По итогам работы специалистов за 2024 год проведено 316 занятий с охватом 258 человек.

В Центре работает просветительская онлайн площадка "Родительский шеринг". В 2024 году проведено 23 занятия, на разные темы: "Счастье семьи: от чего зависит и как?", "Муж вернулся с СВО", и т.п. Всего эфиры посмотрели 9615 человек.



Онлайн-площадка
"Родительский шеринг"



Записи прямых
эфиров

Смотрите новые выпуски
2 раза в месяц
в группе ВК

Быть родителем современных детей – это наука, её нужно изучать.

Технология "Организация работы по профилактике и преодолению злоупотреблениями ПАВ родителей несовершеннолетних".

Комплексное социальное сопровождение семей:

установление доверительных отношений с членами семьи, где родители злоупотребляют алкоголем,

создание и восстановление личностных ресурсов,

содействие в кодировании от алкогольной зависимости с дальнейшей социальной адаптацией и предотвращении срывов **(за 2024 год осуществили кодирование 61 человека)**

помощь в трудоустройстве, в организации досуга, преодолении семейных конфликтов и нарушений в развитии детей.



Работу с семьями осуществляют специалисты отделения социального обслуживания семьи и детей

Технология "Создание института волонтеров по сохранению репродуктивного здоровья из числа учащихся".

Подготовка волонтеров, пропагандирующих здоровый образ жизни, сохранение репродуктивного здоровья, отказа от пагубных привычек.

Создано два волонтерских отряда, которые проводят волонтерские акции по принципу "равный-равному". Мероприятия направлены на повышение уровня здоровья среди детей, а также на формирование здоровых привычек в повседневной жизни.

Технология «Восстановительная медиативная технология в работе с семьями, переживающими конфликты, в т.ч. личностные»

Участие специалистов посредников помогает:

- возможность найти решение, которое устроит обе стороны спора;
- возможность сохранить благополучие детей, соблюсти их права и интересы;
- снизить уровень стресса;
- противоборствующим сторонам услышать и понять друг друга.



Всего за 2024 год предоставлено 76 медиативных услуг.

Технология «Сохранение кровной семьи для ребёнка»

оказание помощи по восстановлению родителей в родительских правах и возврат ребенка в кровную семью.

Реализация проекта «В семью и точка»:

- выявление родителей лишенных и ограниченных в правах с потенциалом к восстановлению в правах;
- оказание родителям социально-психолого-педагогической, медико-социальной и правовой помощи в восстановлении в родительских правах, возврате ребенка в кровную семью.



Специалисты Центра осуществляют социальное сопровождение семей, организуют межведомственное взаимодействие. По итогам работы 11 семей вернули детей домой, 19 детей воспитываются в кровных семьях.

Актуальные и перспективные направления:

1. Работа с участниками СВО и членами их семей
2. Развитие Семейного многофункционального центра
3. Создание и функционирование групп кратковременного пребывания детей в возрасте до трёх лет из студенческих семей и комнат матери и ребёнка для указанных детей при образовательных организациях высшего образования, в которых один или оба родителя, являющихся членами студенческих семей, обучаются в очной форме
4. Создание служб при женских консультациях, обеспечивающих подготовку семей к рождению детей (включая профилактику искусственного прерывания беременности) и патронаж в решении различных жизненных ситуаций, возникающих в семьях в связи подготовкой к рождению и рождением детей.

- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- Фонд президентских грантов
- Фонд В.А.Третьяка
- ГУ МЧС России по Ульяновской области
- Следственное управление Следственного комитета Ульяновской области
- АНО "Родные люди"

Партнеры



- Образовательные учреждения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
- Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи "Движение Первых"
- Женские консультации
- и другие