

Как мы работаем?



Семья, нуждающаяся
в социальном
обслуживании, обращается
в Семейный
многофункциональный центр
(Семейный МФЦ)



Обратившуюся семью
принимают специалисты
отделения первичного приема



При
наличии
острой
экстренной
ситуации
специалисты
обеспечивают
предоставление
услуг течение
3 часов

При
определении
нуждаемости
услуги
оказываются
в плановом
порядке.
С клиентом составляется
маршрутный
лист

Наши контакты:

432063 г. Ульяновск, ул. Ленина, д.104

Телефоны: 8 (8422) 42-00-17,41-68-84

E-mail: smfc73@yandex.ru

<https://cspp-semya.ru/>

Пн-пт с 8.00 до 17.00

Сб., Вс.- выходной

Для удобства граждан услуги могут быть
оказаны в дистанционном формате по телефону
8-800-707-07-97

Семейный МФЦ реализует мероприятия
по обеспечению
комплексного решения
проблем семей с детьми
в режиме «одного окна»

МЫ ЖДЕМ ВАС!



Семейный МФЦ – помощь рядом с Вами!

г. Ульяновск
2023

Семейный многофункциональный центр

Семейный МФЦ – это место, куда любая семья может обратиться и получить нужную ей помощь:

- информационную,
- психологическую,
- юридическую,
- государственную социальную помощь через заключение социального контракта.



Вам помогут специалисты Семейного МФЦ:

- педагог-психолог
- социальный педагог
- юрист
- специалист по социальной работе



Направления работы:

- консультирование по социальным, психологическим, юридическим, педагогическим вопросам;
- информирование семей с детьми о мерах социальной поддержки;
- оказание содействия в получении государственной социальной помощи через заключение социального контракта;
- кратковременное пребывание детей на территории СМФЦ;
- поиск решений по выходу из трудной жизненной ситуации.

Кто может к нам обратиться?

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
- молодые семьи;
- семьи участников специальной военной операции;
- многодетные семьи;
- беременные женщины;
- семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- замещающие семьи.

Основные принципы:

- **Помощь семье в режиме «одного окна»**

Максимально возможное получение социальных услуг.

- **Проактивность**

Информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуациях.

- **Адресность и нуждаемость**

Оказание государственной социальной помощи с учетом нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем») через заключение социального контракта.

