

Как мы работаем?



Семья, нуждающаяся
в социальном
обслуживании, обращается
в Семейный
многофункциональный
(Семейный МФЦ)



Обратившуюся семью
принимают специалисты
отделения первичного
приема



При
наличии
острой
экстренной
ситуации
специалисты
обеспечивают
предоставление
услуг течение
3 часов

При
определении
нуждаемости
услуги
оказываются
в плановом
порядке.
С клиентом составляется
маршрутный
лист

Наши контакты:

432063 г. Ульяновск, ул. Ленина, д.104

Телефоны: 8 (8422) 42-00-17, 41-68-84

E-mail: smfc73@yandex.ru

<https://cspp-semya.ru/>

Пн-пт с 8.00 до 17.00

Сб., Вс. - выходной

Телефон «Женский помощник»

8-800-707-07-97

Детский телефон доверия

8-800-2000-122, 8 (8422) 42-00-25



Принцип работы отделения в режиме

«одного окна»



ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!



 **семейный
мфц**

Отделение первичного
приема семей с детьми



Семейный МФЦ –
помощь рядом
с Вами!

г. Ульяновск
2023

Отделение первичного приема семей с детьми является структурным подразделением СМФЦ

Цель работы отделения:

Первичный прием граждан в режиме «одного окна», оперативная обработка обращений и маршрутизация семей с детьми в получении социальных услуг и организации их консультирования.

Задачи отделения:

Консультирование граждан в очном и заочном формате;

определение нуждаемости семьи в получении социальных услуг;

маршрутизация в соответствии с потребностями семьи.

Направления работы:

- ✓ консультирование по социальным, психологическим, юридическим, педагогическим вопросам;
- ✓ работа семейных диспетчерских;
- ✓ информирование семей с детьми о мерах социальной поддержки;
- ✓ оказание содействия в получении государственной социальной помощи через заключение социального контракта;
- ✓ кратковременное пребывание детей на территории СМФЦ;
- ✓ поиск решений по выходу из трудной жизненной ситуации.

Функциональные зоны отделения: (ФОТО)

1. Зона ожидания первичного консультирования
2. Зона информационного консультирования с помощью доступа к информационным порталам, в том числе к Порталу социальных услуг Ульяновской области «СоцГарантия73»
3. Зона комфортного ожидания
4. Развивающая игровая зона

Кто может к нам обратиться?

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
- молодые семьи;
- семьи участников специальной военной операции;
- многодетные семьи;
- беременные женщины;
- семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- замещающие семьи.

Вам помогут специалисты Семейного МФЦ:

- социальный педагог
- специалист по социальной работе

Основные принципы:

- **Помощь семье в режиме «одного окна»**

Максимально возможное получение социальных услуг.

- **Проактивность**

Информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуациях.

- **Адресность и нуждаемость**

Оказание государственной социальной помощи с учетом нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем») через заключение социального контракта.

