



Семейный МФЦ – это место, куда любая семья может обратиться и получить нужную ей помощь.



Экстренное консультирование граждан, оказавшихся в кризисной, чрезвычайной ситуации будут проводить психологи, юристы, специалисты учреждений социальной защиты населения.



Ожидание экстренного консультирования составит не более 3 часов с момента обращения при наличии чрезвычайной ситуации.



Отдельное направление работы по экстренному консультированию граждан - консультирование несовершеннолетних и членов их семей в следственных судебных действиях.

Наши контакты:

432063 г. Ульяновск, ул. Ленина, д.104
Телефоны: 8 (8422) 42-00-17,41-68-84
E-mail: smfc73@yandex.ru
<https://cspp-semya.ru/>

Пн-пт с 8.00 до 17.00
Сб., Вс.- выходной



Для удобства граждан услуги могут быть оказаны в дистанционном формате по телефону 8-800-707-07-97

Служба экстренной психологической помощи

г. Ульяновска
8 (8422) 42-00-25
(круглосуточно)

Телефон доверия для детей, подростков и родителей
8-800-2000-122
(круглосуточно)



ОГАУСО "Центр социально-психологической помощи семье и детям"



СЕКТОР ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



г. Ульяновск
2023

Цель работы Сектора:

Оказание экстренной психологической помощи населению Ульяновской области и экстренного реагирования в кризисной ситуации.

В состав Сектора входят:

- выездная мобильная бригада социально-психологической помощи;
- группа специалистов, осуществляющих коррекцию и профилактику кризисных состояний семьи и личности.



Вам помогут специалисты Семейного МФЦ:

- педагог-психолог
- юрист



Основные задачи:

1. Предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам.
2. Предоставление срочных и экстренных социальных услуг.

3. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов.

4. Осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на основании полученных сигналов.

5. Оказание экстренной психолого-педагогической помощи в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании путем обследования условий его жизнедеятельности, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий.

7. Реализация получателями социальных услуг прав на качественное социальное обслуживание и доступную среду.

Основные направления деятельности Сектора:

- кризисное консультирование;
- коррекция и профилактика кризисных состояний личности:
- работа с состоянием, в том числе работа с шоковой травмой;
- профилактика посттравматических стрессовых расстройств;

- проведение мероприятий совместно с использованием межведомственных ресурсов с целью преодоления экстренной кризисной ситуацией в семье;

- организация мероприятий с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих возникновение чрезвычайных и экстренных ситуаций с несовершеннолетними и членами их семей.

